

Shark

MATRIX PLUS 2-in-1 ROBOT

Robot Vacuum

RV2620WAUKWH

GEBRUIKERSHANDLEIDING



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSinSTRUCTIES

AANDACHTIG LEZEN VÓÓR GEBRUIK • UITSLUITEND VOOR HUISHOUDELIJK GEBRUIK

Als de stekker van de laadkabel niet volledig in het stopcontact past, draai hem dan om. Als hij nog steeds niet past, neem dan contact op met een gekwalificeerde elektricien. **NOOIT** in het stopcontact drukken of forceren.

⚠ WAARSCHUWING

Om het risico op brand, elektrische schokken, letsel of materiële schade te beperken:

ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

Als u een elektrisch apparaat gebruikt, dient u altijd de standaard veiligheidsvoorschriften in acht te nemen, waaronder het volgende:

1. Dit apparaat bestaat uit een robotvloerreiniger/stofzuiger en een oplaadstation met stroomvoorziening. Deze onderdelen bevatten elektrische verbindingen, elektrische bedrading en bewegende delen die een risico voor de gebruiker kunnen vormen.
2. Verwijder snoeren van andere apparaten uit de te reinigen ruimtes.
3. Controleer vóór elk gebruik zorgvuldig alle onderdelen op eventuele schade. Als een onderdeel beschadigd is, stop dan met gebruiken.
4. Gebruik alleen identieke vervangingsonderdelen die te vinden zijn op sharkclean.com
5. Deze robotvloerreiniger heeft geen onderdelen die kunnen worden gerepareerd.
6. Uitsluitend te gebruiken zoals beschreven in de gebruikershandleiding die te vinden is op sharkclean.com. Gebruik de robotvloerreiniger **NIET** voor andere doeleinden dan die beschreven in de gebruikershandleiding.
7. Met uitzondering van de filters, stofbakken en pads, stel **GEEN** onderdelen van de robotvloerreiniger bloot aan water of andere vloeistoffen.
8. Steek uw handen **NIET** in een opening in het station of de robot.

WAARSCHUWINGEN VOOR GEBRUIK

9. Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen met een leeftijd vanaf 8 jaar en door personen met beperkte fysieke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis, mits deze personen het apparaat onder toezicht gebruiken of instructies hebben gekregen over het veilig gebruiken van het apparaat en zij begrijpen welke gevaren ermee gepaard gaan.
 - a) Kinderen mogen **NIET** met dit apparaat spelen.
 - b) Wanneer kinderen reiniging of onderhoud uitvoeren, dient zijn dat onder supervisie te gebeuren.
10. Kies no-go zones met de functie voor in kaart brengen in de SharkClean® mobiele app om te voorkomen dat de robot een onveilige grens overschrijdt (randen van trappen of afgronden, open haarden, water). Na het instellen van de grens start u de stofzuiger en controleert u visueel of de

instellingen effectief voorkomen dat de robot de ingestelde grens overschrijdt. Pas de instellingen indien nodig aan.

11. Zet de robotvloerreiniger altijd uit voordat u de filter, stofbak of zijborstels plaatst of verwijderd.
12. Raak de stekker, het oplaadstation, de laadkabel of de robotvloerreiniger **NOOIT** aan met natte handen. Wanneer kinderen reiniging of onderhoud uitvoeren, dient dat onder supervisie te gebeuren.
13. Gebruik de robotvloerreiniger **NIET** zonder geplaatste stofbak, filter, borstelrol en zijborstel.
14. Beschadig het oplaadsnoer **NIET**:
 - a) Trek of draag het laadstation **NIET** aan het snoer en gebruik het snoer **NIET** als handvat.
 - b) Trek de stekker **NIET** uit het stopcontact door aan het snoer te trekken. Pak de stekker vast en niet het snoer.
 - c) Zorg ervoor dat het snoer **NIET** tussen de deur komt te zitten, trek het snoer niet langs scherpe hoeken en zorg ervoor dat het snoer niet in de buurt komt van hete oppervlakken.
15. Plaats **GEEN** voorwerpen in de openingen van de zuigmond of de accessoires. Gebruik het apparaat **NIET** als een opening verstopt is; houd het vrij van stof, pluïsjes, haar en alles wat de luchtstroom kan verminderen.
16. Gebruik het apparaat **NIET** als de luchtstroom van de robotvloerreiniger is geblokkeerd. Als de luchtstroom geblokkeerd raakt, zet de stofzuiger dan uit en verwijder alle obstakels voordat u hem weer aanzet.
17. Houd het mondstuk en alle openingen van de stofzuiger uit de buurt van haar, gezicht, vingers, blote voeten of losse kleding.
18. Gebruik het apparaat **NIET** als de robotvloerreiniger niet naar behoren werkt, gevallen of beschadigd is, buiten heeft gestaan of in het water is terechtgekomen.
19. Zet de stofzuiger **NIET** op instabiele oppervlakken.
20. Als de robotvloerreiniger niet vanaf het dok begint, moet deze op ten minste 45 cm afstand van trappen of richels worden geplaatst.
21. **NIET** gebruiken voor het opzuigen van:
 - a) Gemorste vloeistoffen.
 - b) Grote voorwerpen.
 - c) Harde of scherpe voorwerpen (glas, spijkers, schroeven of munten).
 - d) Grote hoeveelheden stof (waaronder stof van gipsplaten, as van een open haard of kolen).
 - e) Rokende of brandende voorwerpen (hete kolen, sigarettenpeuken of lucifers).
 - f) Ontvlambare of brandgevaarlijke

- materialen (aanstekervloeistof, benzine of lampolie).
- g) Giftige materialen (hoge concentraties chloorbleekmiddel, hoge concentraties ammoniak of afvoerreinigingsoplossing).
- 22. NIET** gebruiken in de volgende omgevingen:
- Plekken in de openlucht, bij open haarden met onbelemmerde toegang.
 - Ruimtes die afgesloten zijn en mogelijk explosieve of giftige dampen of gasen bevatten (aanstekervloeistof, benzine, kerosine, verf, verfverdunders, middelen tegen motten of ontvlambaar stof).
 - In een ruimte met een ruimteverwarmer.
 - Vlak bij open haarden met ongehinderde toegang.
- 23.** Schakel de robotvloerreiniger uit voordat u een aanpassing maakt, het schoonmaakt, onderhoudt of problemen oplost.
- 24.** Laat alle filters drogen voordat u ze terugplaatst, om te voorkomen dat er vloeistof in de elektrische onderdelen terecht komt.
- 25. NIET** de robotvloerstofzuiger of accu aanpassen of proberen te repareren, anders dan zoals aangegeven in deze gebruikershandleiding. Gebruik de stofzuiger **NIET** als deze is aangepast of beschadigd.
- 26.** Verwijder alle gemorste of gelekte vloeistof van de landingsmat en basis van het station en onder het oplaadstation, aangezien dit kan leiden tot een risico op elektrische schokken.
- 27.** Controleer bij het bijvullen van het reservoir op lekkage, omdat vloeistoffen die een plas vormen leiden tot glijgevaar en elektrische schokken kunnen veroorzaken. Als het reservoir beschadigd is, moet het worden vervangen.
- 28.** Wees voorzichtig bij het lopen op gedweilde vloeren, omdat deze glad kunnen zijn als ze vochtig zijn.
- 29.** Om te zorgen dat de afgrondsensoren van de robot goed werken, dienen alle lopers, vloerkleden, tapijten of belemmeringen (zoals kinderhekjes) minstens 20 cm van alle trappen af te liggen (of ze moeten over de randen van de treden liggen). Als een loper, vloerkleed, tapijt of belemmering op minder dan 20 cm van de trap niet kan worden verplaatst, dient u een BotBoundary-strip te gebruiken om de trap af te sluiten.
- 30.** Sluit de stofzuiger **NIET** aan op elektrisch gereedschap om stof op te zuigen.
- 31.** Gebruik de stofzuiger **NIET** op een nat oppervlak (tenzij het een WD-stofzuiger is).
- 32.** Gebruik de stofzuiger **NIET** in een kamer waar een baby of kind slaapt.
- 33.** Gebruik de stofzuiger **NIET** in een ruimte waar kaarsen branden of breekbare voorwerpen op de te reinigen vloer liggen.
- 34.** Gebruik de stofzuiger **NIET** in een ruimte met brandende kaarsen op meubels waar de robot tegenaan kan stoten.

- 35.** Laat kinderen **NIET** op de stofzuiger zitten.

ACCUGEBRUIK

- 36.** De accu is de voedingsbron van de stofzuiger. Lees en volg zorgvuldig alle oplaadinstructions.
- 37.** Om onbedoeld starten te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat de stofzuiger is uitgeschakeld voordat u hem oppakt of draagt.
- 38.** Gebruik **UITSLUITEND** het Shark oplaadstation XDKRV2620AEU en gebruik alleen de accu RVBAT850A. Gebruik van andere accu's of accu-opladers dan aangegeven kan brandgevaar veroorzaken.
- 39.** Houd de accu uit de buurt van alle metalen voorwerpen, zoals paperclips, munten, sleutels, spijkers of schroeven. Kortsluiting tussen de accucontacten verhoogt het risico op brand of brandwonden.
- 40.** Bij verkeerd gebruik kan er vloeistof uit de accu lopen. Voorkom contact met de vloeistof, want deze kan irritatie of brandwonden veroorzaken. Bij contact, met water afspoelen. Bij contact met de ogen direct medische hulp zoeken.
- 41.** De robotvloerreiniger mag niet opgeborgen, opgeladen of gebruikt worden bij temperaturen onder de 10 °C of boven de 40 °C. Zorg dat de accu en stofzuiger op kamertemperatuur zijn vóór het opladen of gebruiken. De robot of accu blootstellen aan temperaturen buiten dit gespecificeerde bereik kan schade aan de batterij veroorzaken en het risico op brand verhogen.
- 42.** Stel de robotvloerreiniger en accu **NIET** bloot aan vuur of temperaturen boven 130 °C, omdat dit een explosie kan veroorzaken.
- 43.** Niet-oplaadbare batterijen kunnen niet opnieuw worden opgeladen.

NO-GO ZONES

- 44.** Gebruik altijd no-go zones rond reflecterende vloeren en oppervlakken.
- 45.** No-go zones moeten altijd worden gebruikt in de buurt van trappen met tapijt.
- 46. GEEN** no-go zones gebruiken binnen 3 meter van het oplaadstation.

LASERWAARSCHUWING

- 47.** Dit product heeft een klasse 1 laser. Het is veilig onder redelijkerwijs te verwachten omstandigheden (zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding). Zet altijd de stroom uit voordat u de robotstofzuiger optilt of er onderhoud aan pleegt.
- 48.** Kijk **NIET** direct in de laser.

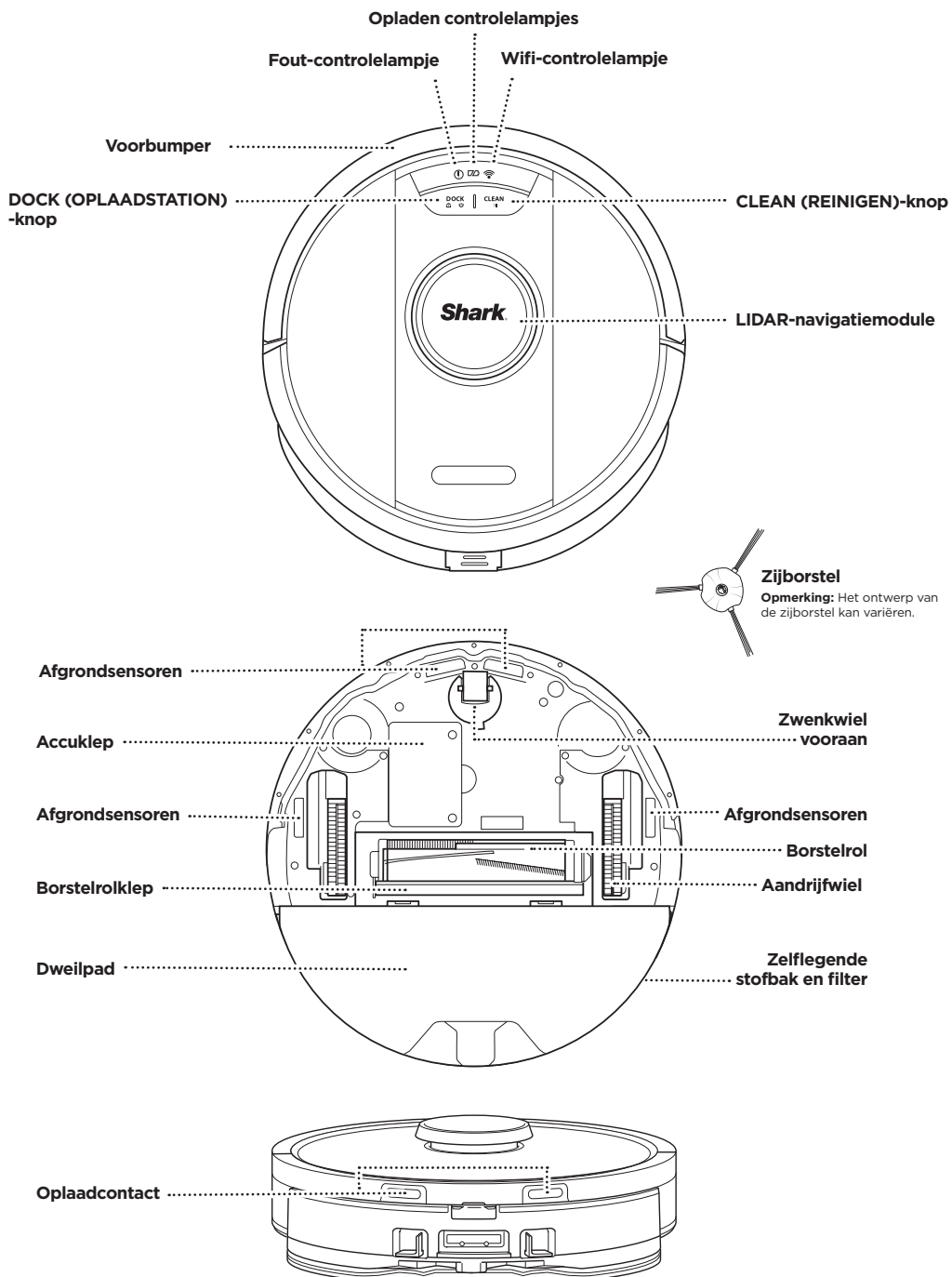
Apparaat	Accu
SKU	RVBAT850A

Apparaat	Station
SKU	XDKRV2620AEU

BEWAAR DEZE HANDLEIDING

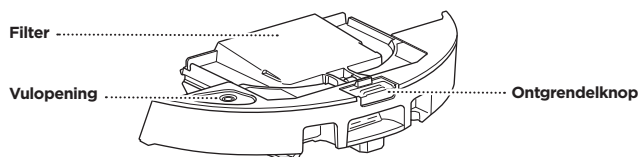
Ga voor de meest recente waarschuwingen naar support.sharkclean.eu

LEER UW SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1 ROBOT KENNEN

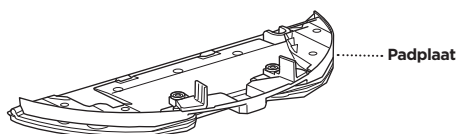


ROBOT STOFBAK

VAC & MOP 2-in-1 stofbak



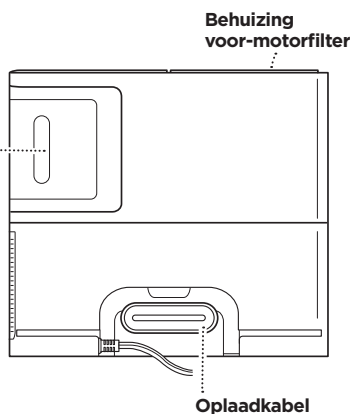
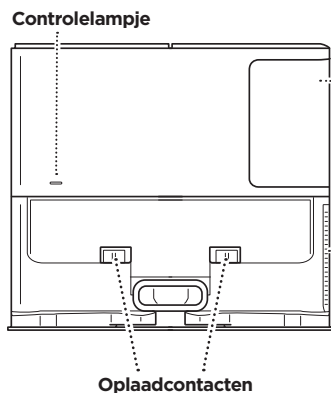
Biedt plaats aan droog stof en vuil bij stofzuigen en water voor dweilen



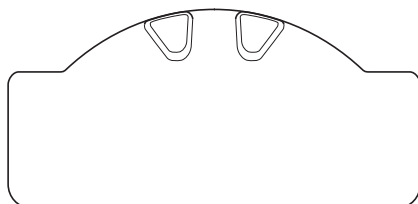
Houdt dweilpad vast en maakt dweilmodus mogelijk indien bevestigd aan stofbak van robot

VOORKANT ZELFLEGENDE BASISSTATION

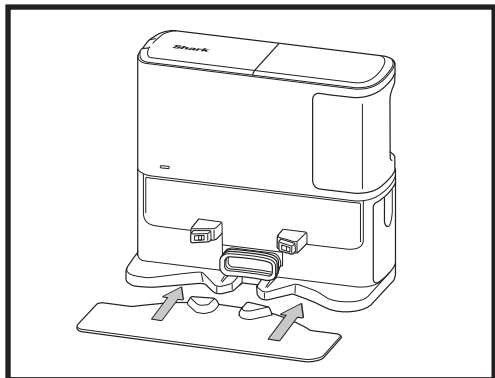
ACHTERKANT ZELFLEGENDE BASISSTATION



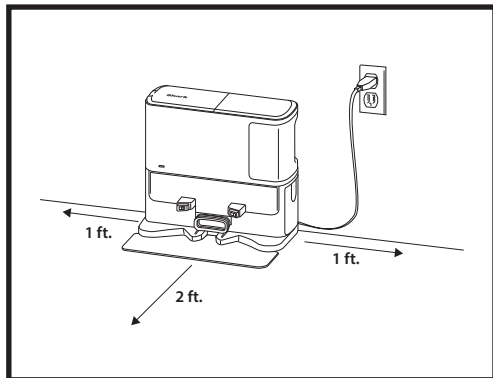
LANDINGSMAT STATION (Deze kant naar boven)



ZELFLEGEND BASISSTATION



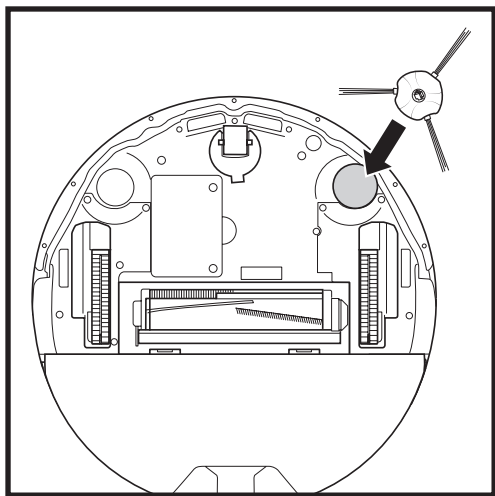
Leg de landingsmat op de vloer en plaats het zelflegend basisstation er precies passend bovenop



- Zoek een **vaste** locatie voor het **zelflegend basisstation**. Verwijder de beschermfolie van de robot en het station.
- Plaats het station met de achterkant tegen een vrije muur. Kies een vlakke onbedekte vloer op een centrale plek met een **sterk wifi-signaal**. Plaats het niet tegen een plintverwarming of andere verwarmingselementen.
- **Verwijder objecten** die dichterbij dan 0,3 m zijn aan beide kanten van het basisstation, of dichterbij dan 0,6 m vanaf de voorkant van het basisstation.
- Steek de stekker van het basisstation in het stopcontact. Het aan-/uit stroomindicatielampje (⏻) op de rechter bovenkant van het station zal **oplichten als het station stroom heeft**.

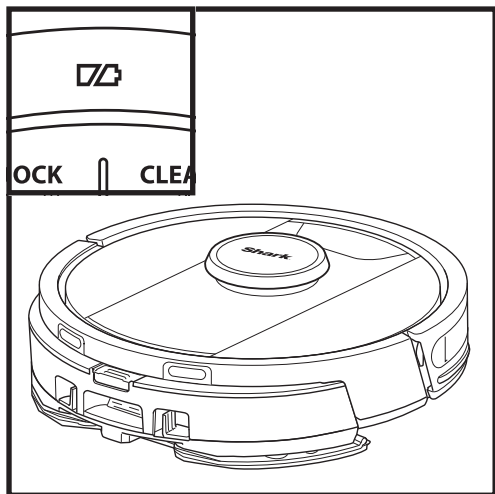
Als het station achteraf wordt verplaatst, kan de robot mogelijk niet langer de weg terug naar het basisstation vinden en moet uw woning opnieuw in kaart worden gebracht.

DE ZIJBORSTEL MONTEREN



Duw de meegeleverde zijborstel op de vierkante haak onderaan de robot. De borstel draait met de klok mee wanneer deze correct is gemonteerd.

Opmerking: Het ontwerp van de zijborstel kan variëren.



In gebruik



Aan het opladen (wit)



Niet opgeladen of uit



De witte oplaadlampjes geven aan hoeveel batterijvermogen er nog over is.

Terwijl de robot oplaadt, zullen beide witte LED-lampjes knipperen. Als het opladen is voltooid, blijven beide witte lampjes constant aan. Het kan tot 6 uur duren om uw robot volledig op te laden.

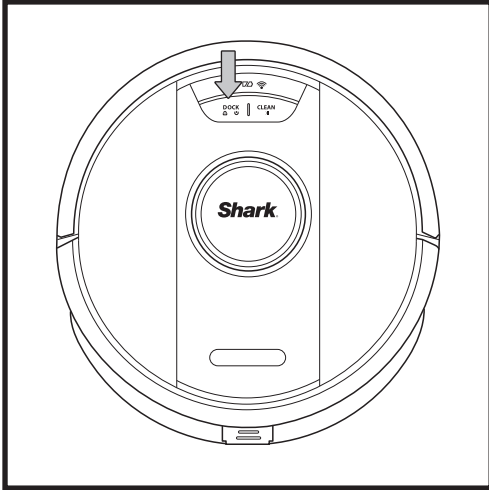
Als de robot niets doet en zich gedurende 10 minuten van het oplaadstation bevindt, dan komt hij in de **Slaapmodus**. De controlelampjes gaan uit, maar de batterij- en wifi-lampjes blijven in de slaapmodus branden. Maak de robot wakker door op een willekeurige knop te drukken.

OPMERKING: Als het rode lampje dat aangeeft dat de accu bijna leeg is knippert, dan kan de robot niet naar het station terugkeren. Plaats de robot handmatig op het station.

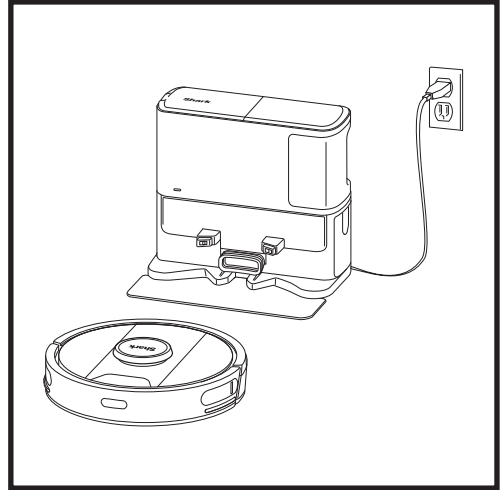
TIP: Om de accuduur te verlengen, dient u, als de robot langere tijd niet gebruikt zal worden, de stroom van de robot uit te schakelen door de DOCK (OPLAADSTATION)-knop in te drukken en deze 5-7 seconden ingedrukt te houden. De robot moet minstens één keer per drie maanden worden opgeladen.

AAN HET OPLADEN

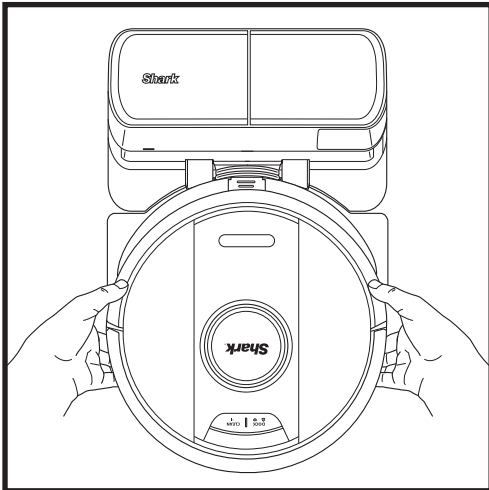
BELANGRIJK: De Shark Matrix™ Plus 2-In-1 Robot heeft een vooraf geïnstalleerde oplaadbare accu. Laad de batterij vóór het eerste gebruik volledig op. Het kan 6 uur duren voordat hij volledig is opgeladen.



Zet de robot AAN door 5-7 seconden de DOCK (OPLAADSTATION)-knop ingedrukt te houden. Plaats de robot op het station om op te laden. De robot piept wanneer het opladen begint en het controlelampje op het station licht op.

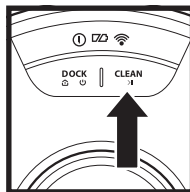
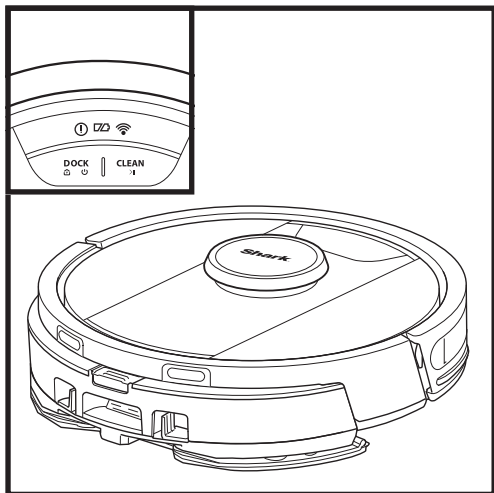


Als de reinigingscyclus voltooid is of als de accu leeg begint te raken, zal de robotstofzuiger gaan zoeken naar het basisstation. Als de robot niet terugkeert naar het station, kan het zijn dat de accu leeg is, of als de robot in de natte reinigingsmodus staat, is het station mogelijk geblokkeerd door tapijt.



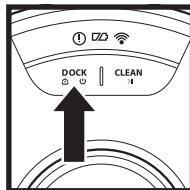
"De robot zal met zijn **ACHTERKANT** aan de basis koppelen zodat hij zichzelf automatisch kan legen.

OPMERKING: Als de robot niet geladen is of niet terug kan keren naar het station, plaats hem er dan handmatig op. Als u de robot handmatig op het station terugplaatst, zorg dan dat de **contactpunten** aan de achterkant van de robot de contactpunten op het basisstation raken. De dwellpad mag niet in contact komen met de laadcontacten. Dit kan corrosie veroorzaken. Zorg er bij het oppakken van de robotstofzuiger voor dat uw vingers niet tussen de bumper en de basis van de robot komen.



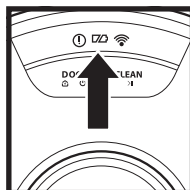
KNOP CLEAN (REINIGEN)

Druk in om een reinigingssessie te starten en druk opnieuw om de sessie te pauzeren. Om Matrix Clean te activeren om te focussen op een gebied van 1,5 x 1,5 meter, houdt u de knop CLEAN (REINIGEN) 5 seconden ingedrukt.



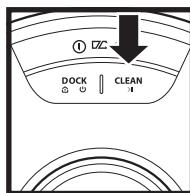
KNOP DOCK (OPLAADSTATION)

Druk kort op het DOCK (OPLAADSTATION)-pictogram om de robot terug naar het basisstation te sturen. Om de robot uit te schakelen, neemt u hem van het Zelflegende Station en drukt u gedurende 5-7 seconden op de DOCK (OPLAADSTATION)-knop van de robot.



CONTROLELAMPJES OPLADEN

Toont het oplaadniveau van de accu.



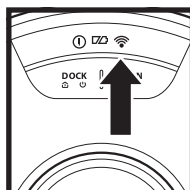
CONTROLELAMPJE WET MOPPING (NAT DWEILEN)

De knop (CLEAN) REINIGEN licht blauw op wanneer het vloeistofreservoir correct is geïnstalleerd. De knop CLEAN (REINIGEN) licht geel op als de tank leeg is en moet worden bijgevuld.



“!” FOUTINDICATOR

Bekijk het gedeelte over Probleemoplossing voor de volledige lijst met foutcodes.

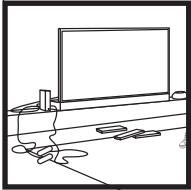


WI-FI-INDICATOR

Wit licht: verbonden met wifi.
Rood lampje: niet aangesloten.
Wit knipperend licht: configuratiemodus.
Geen licht: nog niet geconfigureerd.

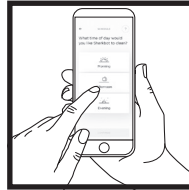
BEREID UW HUIS VOOR

Uw robotstofzuiger gebruikt allerlei sensoren om rondom muren, meubelpoten, en andere obstakels te navigeren als hij aan het reinigen is. Om te voorkomen dat de robot in verboden gebieden terechtkomt, kunt u in de app no-go-zones instellen. Bereid uw huis voor optimale resultaten voor zoals hieronder aangegeven, en plan een dagelijkse reiniging om te garanderen dat alle vloeren regelmatig onderhouden worden.



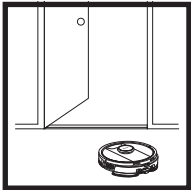
OBSTRUCTIES

Verwijder snoeren en kleine voorwerpen van minder dan 11,5 cm grootte van de vloer en open binnendeuren om te garanderen dat er een goede kaart van uw huis kan worden gemaakt.



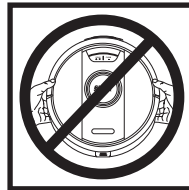
PLANNING

Terwijl uw robot schoonmaakt, mag u hem niet oppakken en verplaatsen, omdat dit de navigatie van de robot beïnvloedt. Als u het oplaadstation op een andere locatie zet, moet u uw woning opnieuw in kaart brengen. Dit bepaalt hoe gemakkelijk de robot na afloop de weg terugvindt naar het station.



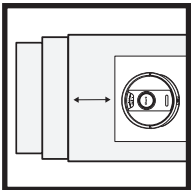
DREMPELS

Uw robot kan over de meeste drempels klimmen om van kamer naar kamer te gaan, maar als een drempel te hoog is, stel dan een no-go zone in de app in om deze af te sluiten.



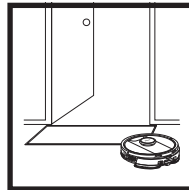
VERPLAATS DE ROBOT OF HET STATION NIET

Terwijl uw robot schoonmaakt, mag u hem niet oppakken en verplaatsen, omdat dit de navigatie van de robot beïnvloedt. Als u het oplaadstation op een andere locatie zet, moet u uw woning opnieuw in kaart brengen. Dit bepaalt hoe gemakkelijk de robot na afloop de weg terugvindt naar het station.



TRAPPEN

Om te zorgen dat de afgrondsensoren van de robot goed werken, dienen alle lopers, vloerkleden, tapijten of belemmeringen (zoals kinderhekjes) minstens 20 cm van alle trappen af te liggen (of ze moeten over de randen van de treden liggen). Als een loper, vloerkleed, tapijt of belemmering vlak bij de trap ligt en niet kan worden verplaatst, dient u een no-go zone te gebruiken om de trap af te sluiten.



VERWIJDER VLOERKLEDEN UIT DEUROOPENINGEN BIJ HET DWEILEN

Vóór het dweilen moet u in de app Tapijtzones instellen en tapijten of vloerkleden verplaatsen die de toegang blokkeren tot vloeren die u met uw robot wilt dweilen.

HANDMATIGE REINIGINGSMODUS

Om handmatig een reinigingscyclus te beginnen, drukt u op de knop **CLEAN (REINIGEN)** op de robot of op de mobiele app. Om de robot onmiddellijk terug te sturen naar het zelflegende basisstation, drukt u op de knop **DOCK (OPLAADSTATION)**.

De robot koppelt met zijn ACHTERKANT aan het station zodat hij zichzelf automatisch kan legen.

MATRIX CLEAN

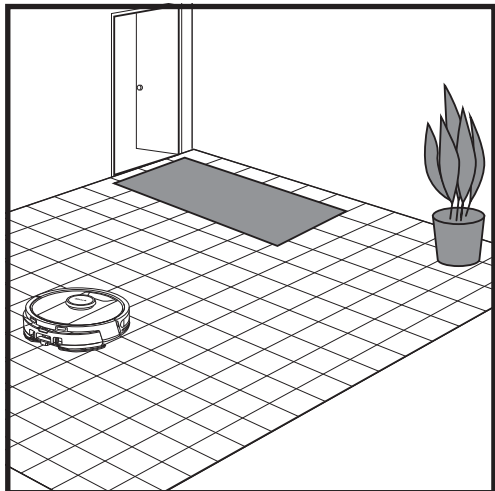
Matrix Clean is het grondig reinigen van een specifieke ruimte of plek. U kunt Matrix Clean activeren met de SharkClean®-app of handmatig (zonder app).

Matrix Clean met de SharkClean-app: Om **Matrix Clean** te activeren in de app, selecteert u een specifieke ruimte of plek op de plattegrond. Uw robot zal dit doelgebied op aanvraag schoonmaken. Als u een specifieke plek van 1,5 m x 1,5 m wilt dweilen, zet u de robot op die plek en houdt u vervolgens de knop **CLEAN (REINIGEN)** 5 tot 7 seconden ingedrukt.

OPMERKING: Zorg dat de robot volledig is opgeladen voordat hij voor het eerst gaat reinigen, zodat hij kan verkennen, in kaart kan brengen, en zoveel mogelijk in uw huis kan reinigen. Het kan tot 6 uur duren om uw robot volledig op te laden.

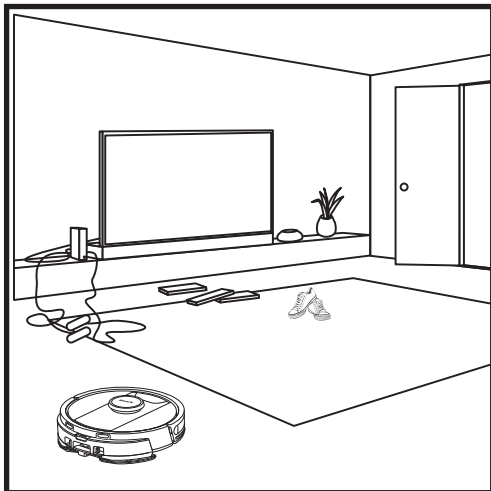
OPMERKING: Vermijd het verplaatsen van het oplaadstation. Als het wordt verplaatst, kan de robot mogelijk niet langer de weg terug naar het basisstation vinden en moet u uw huis opnieuw in kaart brengen. Als de robot tijdens gebruik wordt verplaatst, dan is het mogelijk dat hij de intelligente reinigingsroute niet kan vervolgen, of de weg terug naar het oplaadstation niet kan vinden.

AI-LASERNAVIGATIE



Nadat de configuratie is voltooid, volgt u de instructies in de app om uw robot te helpen bij het uitvoeren van een **Explore Run (Verkenningronde)** om een eerste kaart van uw huis te maken. Zorg ervoor dat de zelflegende stofbak is geplaatst voor de Verkenningronde.

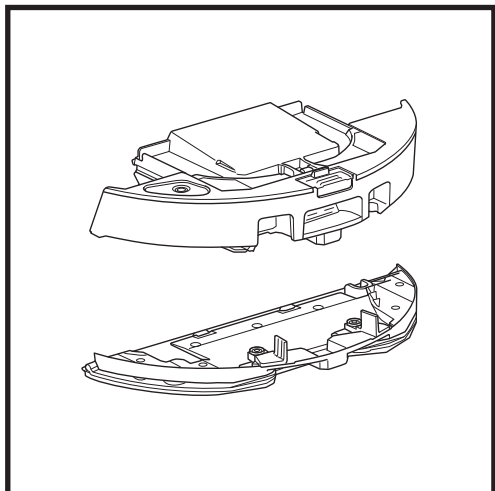
De robot gaat van kamer naar kamer om muren, meubels en andere obstakels te identificeren terwijl hij reinigt. Deze ronde neemt minder tijd in beslag dan een volledige reiniging, omdat deze niet de hele vloer beslaat.



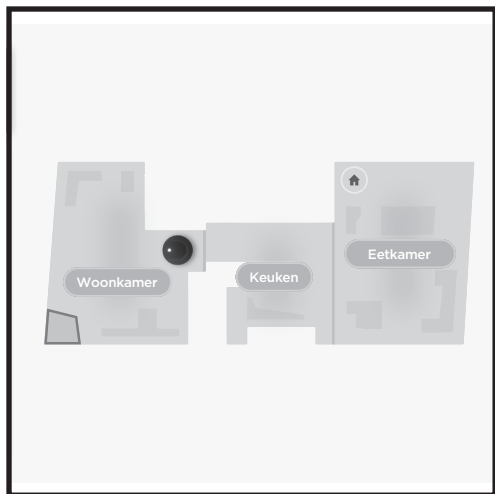
De voorwerpdetectietechnologie van de robot helpt hem om te navigeren rond obstakels die groter zijn dan 11,5 cm. Ruim kleine voorwerpen op die de reinigingsroute van uw robot kunnen verstoren.

Maak no-go zones in de app aan om gebieden waar u niet wilt dat de robot binnenkomt, af te schermen.

ALLEEN STOFZUIGEN INSTELLEN

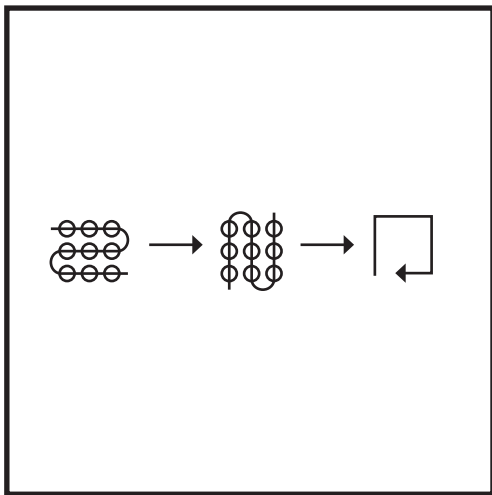


Als u alleen wilt stofzuigen, verwijdert u de plaat voor pads van de stofbak van de robot.



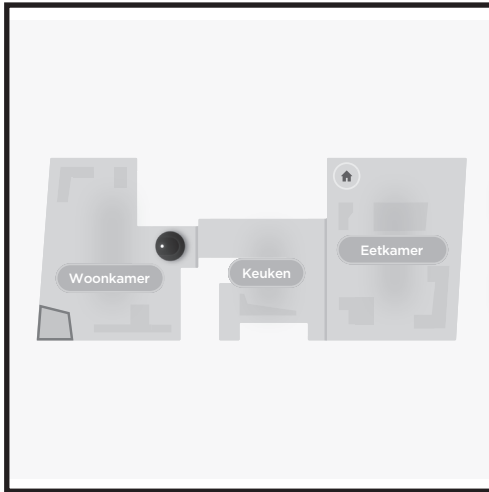
Whole-Home Cleaning (Reiniging van het hele huis)

Als u uw volledige woning wilt stofzuigen en dweilen, drukt u op de knop CLEAN (REINIGEN) op de robot of in de app. De robot gaat eerst langs de buitenranden en doet vervolgens rij per rij. Als het vloestofreservoir leeg is voordat de hele woning klaar is, dan blijft de robot maximaal 10 minuten staan wachten zodat u het reservoir kunt vullen. Daarna gaat hij terug naar het station. Wanneer de volledige woning klaar is, keert de robot terug naar zijn station.



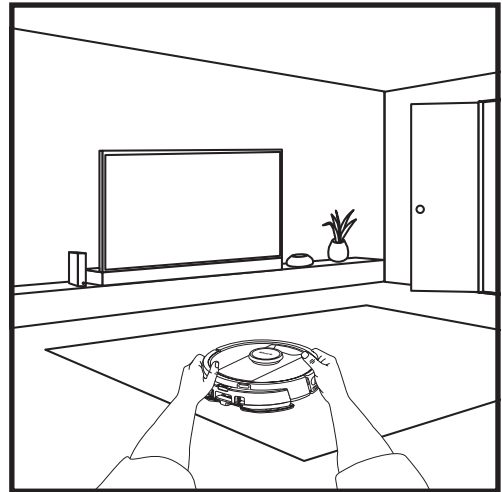
Spot Clean Matrix Mop (Spot Clean Matrix-mop)

Als u een specifieke plek van 1,5 m x 1,5 m wilt dweilen, zet u de robot op die plek en houdt u vervolgens de knop CLEAN (REINIGEN) 5 tot 7 seconden ingedrukt. De robot draait tijdens het stofzuigen en dweilen in een matrixpatroon. Spot Clean is ook beschikbaar in de app.



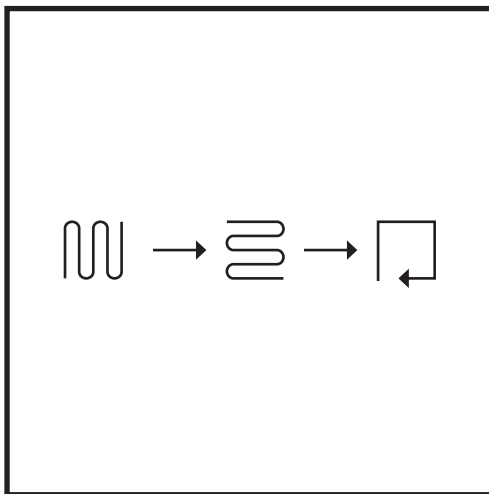
Whole-Home Cleaning (Reiniging van het hele huis)

Als u de volledige woning wilt schoonmaken in de stofzuigstand, drukt u op de knop CLEAN (REINIGEN) op de robot of in de app. De robot gaat eerst langs de buitenranden en doet vervolgens rij per rij.



Single-Room Matrix Clean (Matrix-reiniging van één kamer)

Zodra de robot een kaart heeft gemaakt, kunt u een specifieke kamer selecteren om te dweilen in de Matrix Mop Clean (Matrix Dweilreiniging)-modus. Plaats de robot in de te reinigen ruimte en druk vervolgens op de knop CLEAN (REINIGEN). Deze functie is ook beschikbaar in de app.

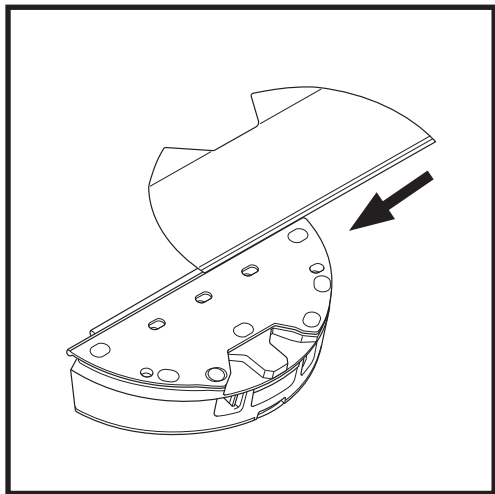


Spot Clean Matrix Clean (Spot Clean Matrix Clean)

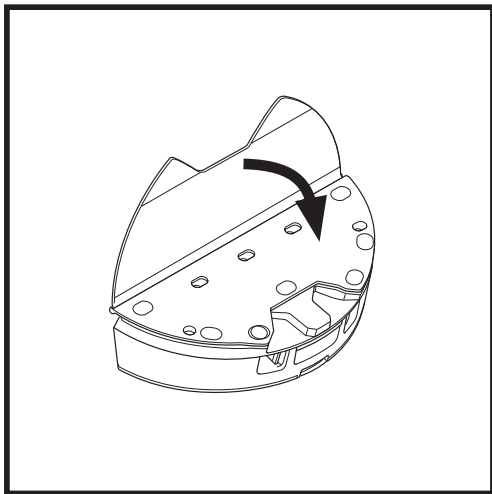
Als u een specifieke plek van 1,5 m x 1,5 m wilt dweilen, zet u de robot op die plek en houdt u vervolgens de knop CLEAN (REINIGEN) 5 tot 7 seconden ingedrukt. De robot maakt die plek schoon in een matrixpatroon. Spot Clean is ook beschikbaar in de app.

VAC & MOP 2-IN-1 INSTALLATIE

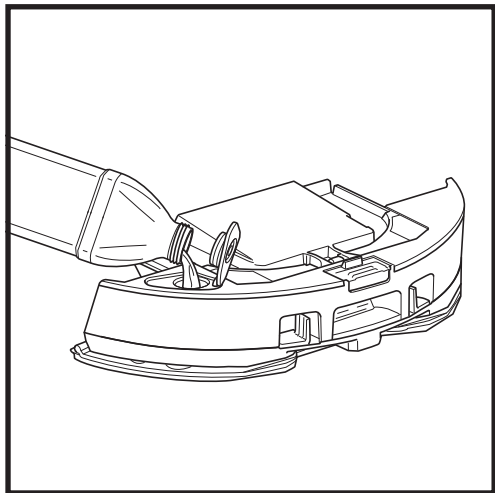
OPMERKING: Voordat hij kan dweilen, **MOET** de robot een **Explore Run (Verkenningronde)** voltooien zonder dat de plaat voor pads is gemonteerd. Na de Explore Run (Verkenningronde) heeft u de optie om tapijtzones in te stellen en die tapijten in de app te bevestigen met een tapijtbevestigingsronde. Dit zorgt ervoor dat uw robot bij het dweilen tapijten en vloerkleden vermijdt.



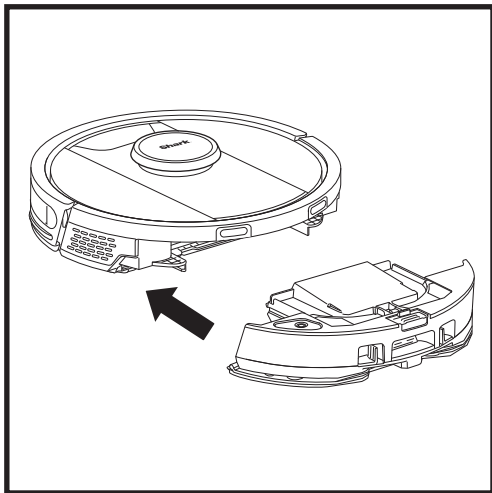
Bevestig de dweilpad door de vlakke rand van de pad door de gleuf in de Vac & Mop 2-in-1 stofbak te steken. Trek de dweilpad helemaal door de gleuf tot hij goed vastzit.



Bevestig de pad aan de Vac & Mop 2-in 1 stofbak.



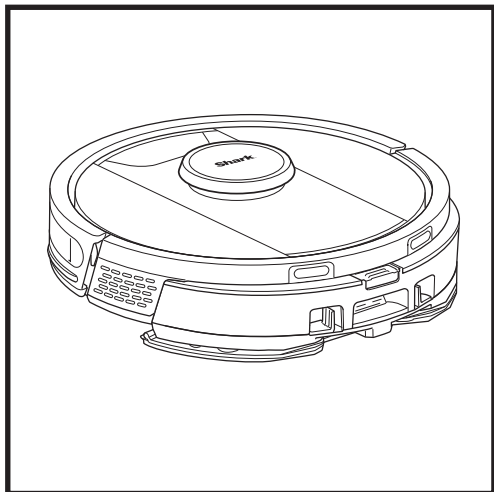
Open de vuldop bovenop het reservoir. Voeg water en vervolgens VACMOP™ reinigingsoplossing toe tot aan de lijn VACMOP CLEANER. Sluit de dop en zorg ervoor dat deze goed afgesloten is. We raden aan om alleen Shark VACMOP-reinigingsoplossing en water te gebruiken. Andere reinigingsoplossingen kunnen de prestaties van uw robot in de dweilmodus negatief beïnvloeden.



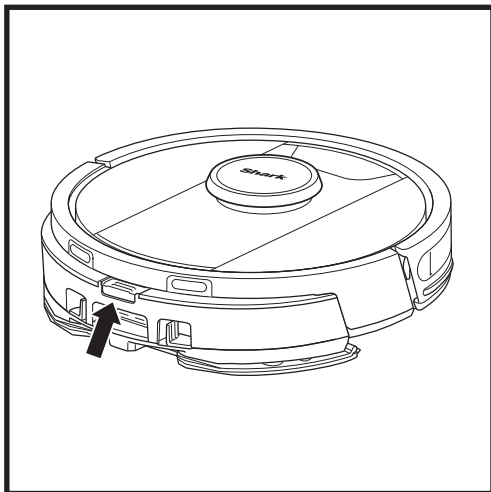
Duw de Vac & Mop 2-in-1 stofbak stevig in de achterkant van de robot en zorg ervoor dat beide vergrendelingen op hun plaats klikken. De knop **CLEAN (REINIGEN)** op de robot licht blauw op wanneer de Vac & Mop 2-in-1 stofbak op de juiste wijze is geplaatst.

VAC & MOP 2-IN-1 INSTALLATIE

OPMERKING: Verwijder eerst alle tapijten en matten uit het pad van de robot voor de eerste keer dweilen. Om te voorkomen dat uw robot in de dweilmodus over kleden en tapijten rijdt, kunt u tapijtzones instellen in de app.

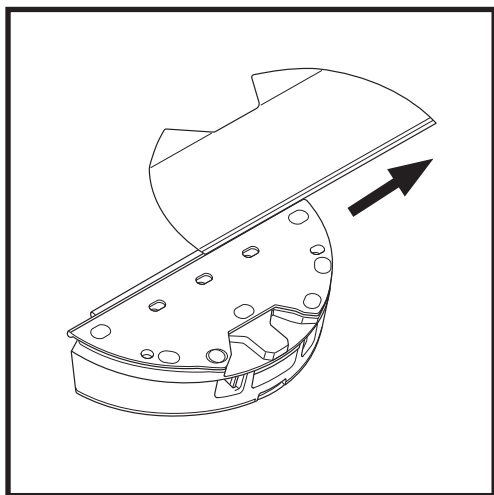


Wanneer er vloeistof in het reservoir in de Vac & Mop 2-in-1 stofbak aanwezig is en het correct is geïnstalleerd, met de dweilpad eraan bevestigd, is de robot klaar om tegelijkertijd te stofzuigen en te dweilen. Druk op de knop **CLEAN (REINIGEN)** op de robot of in de app om een stofzuig- en dweilcyclus te starten. De robot maakt de dweilpad eerst vochtig voordat hij met de ronde begint.



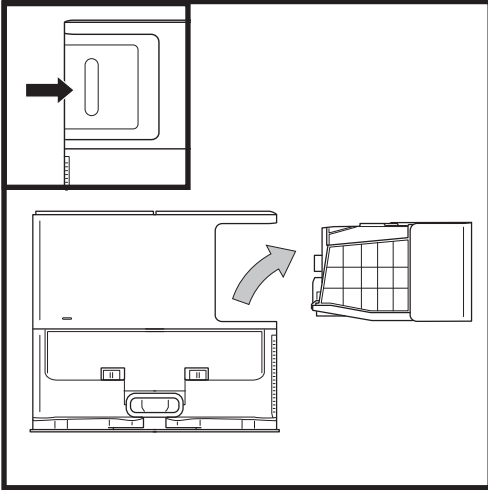
Wanneer het dweilen is voltooid, kunt u de Vac & Mop 2-in-1 stofbak verwijderen door op de knop voor de vulopening te drukken en deze eruit te schuiven. Maak het reservoir na elk gebruik leeg. Wanneer de robot in het oplaadstation gaat, wordt de stofbak automatisch gelegeerd in het zelflegende station.

LET OP: De vloeren kunnen na het dweilen glad zijn.



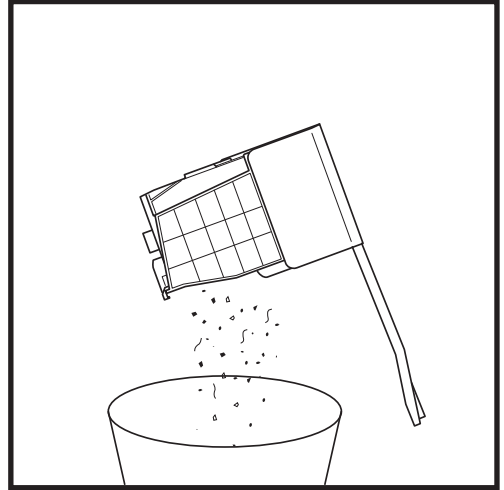
Om de dweilpad uit de Vac & Mop 2-in-1 stofbak te verwijderen, maakt u de pad los van de plaat en schuift u de pad uit de gleuf.

DE STOFBAK VAN HET BASISSTATION LEGEN



Leeg de stofbak van het basisstation elke 30 tot 60 dagen afhankelijk van de grootte van het basisstation of naar behoefte.

Om de bak los te maken, drukt u op de ontgrendelknop van de Stofbak bovenaan rechts op het basisstation en schuif de bak eruit.

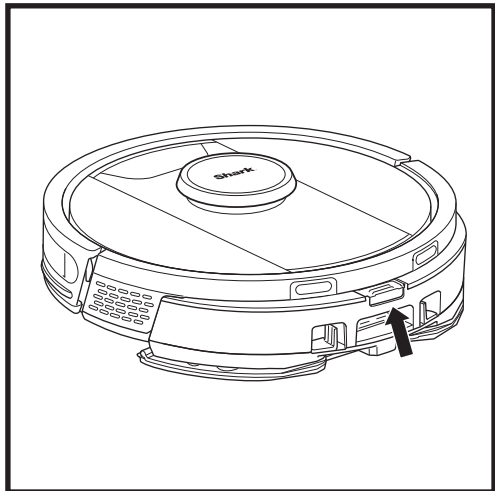


Om de bak te legen, houdt u deze boven uw afvalbak en drukt u vervolgens op de ontgrendelknop met het stofbakpictogram aan de zijkant van de bak. Het deksel van de bak gaat open, waardoor er stof en vuil vrijkomt. Klop de stofbak lichtjes tegen de binnenkant van uw afvalbak om eventueel overgebleven vuil los te maken en te verwijderen. Installeer de bak opnieuw door deze in de gleuf in het basisstation te schuiven tot deze vastklikt.

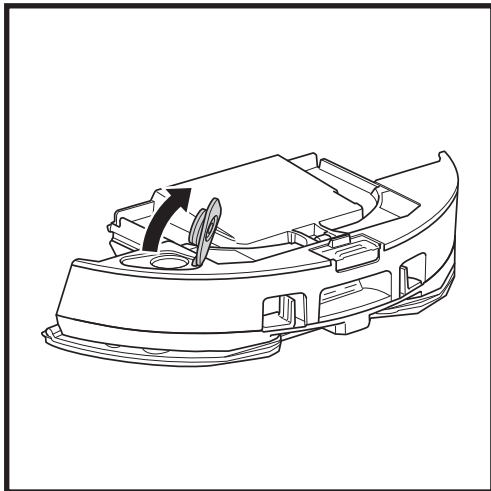
Om de robot uit te schakelen, neemt u hem van het Zelflegende Station en drukt u gedurende 5-7 seconden op de DOCK (OPLAADSTATION)-knop van de robot.

LET OP: Schakel uit voordat u onderhoud verricht.

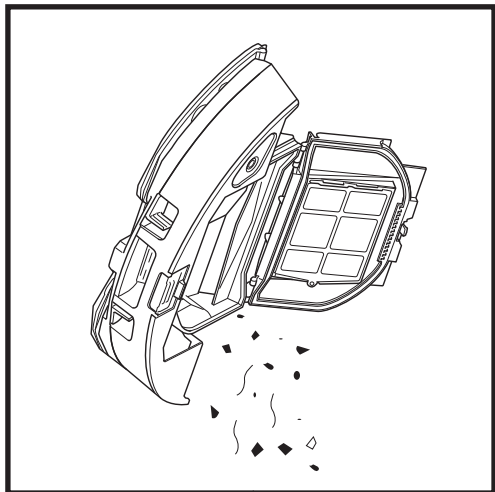
ONDERHOUD VAN DE VAC & MOP 2-IN-1 STOFBAK



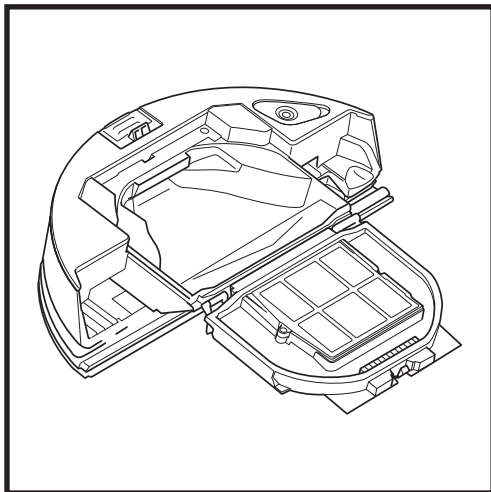
Om de **Vac & Mop 2-in-1 stofbak** te verwijderen, drukt u op de ontgrendelknop aan de bovenkant van de stofbak en schuift u deze eruit.



Om het deksel van de stofbak te openen, knijpt u de lipjes in de vingergleuven in en houdt u deze ingedrukt terwijl u het deksel optilt.



Verwijder het filter en veeg de stofbak uit met een vochtige doek. Laat het filter gedurende 24 uur aan de lucht drogen alvorens het opnieuw te installeren.

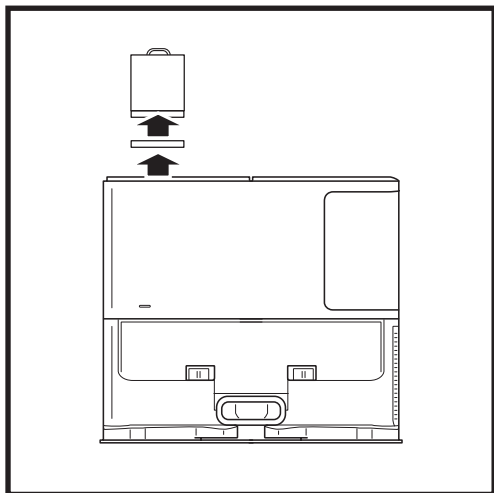


Kijk goed tussen het filter en de plastic kap en zorg dat er geen vuilophoping achterblijft.

OPMERKING: Zorg dat u de stofbak volledig terugplaatst, tot hij inklikt.

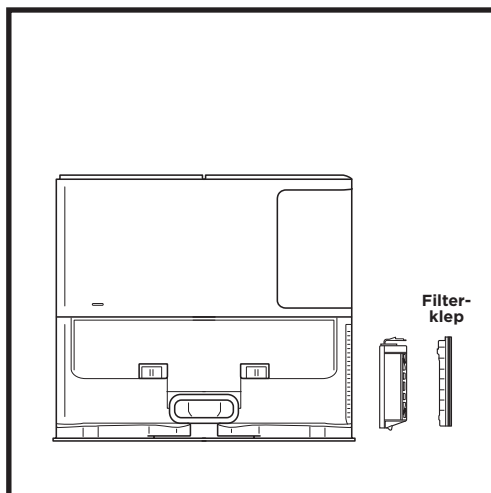
DE FILTERS VAN HET ZELFLEGENDE BASISSTATION REINIGEN EN VERVANGEN

Voer regelmatig onderhoud uit aan uw filters om de zuigkracht van uw stofzuiger optimaal te houden. Vervang de filters elke 6-12 maanden of naar behoefte.



REINIG EENS PER MAAND DE PRE-MOTOR FILTERS

Om het deksel van de filterbehuizing te openen, houdt u de linker bovenrand van het basisstation vast en trekt u het deksel omhoog. Met het deksel open, verwijdert u het schuimfilter aan de bovenste handgreep en tilt u het viltfilter eronder uit. Klop de filters schoon boven uw afvalbak en spoel ze vervolgens UITSLUITEND met koud water. Vermijd het gebruik van zeep, wat ze kan beschadigen. Laat ze aan de lucht drogen voor ze opnieuw te monteren. De filters moeten correct worden geïnstalleerd om het basisstation goed te laten werken. Plaats eerst het viltfilter terug, vervolgens het schuimfilter.

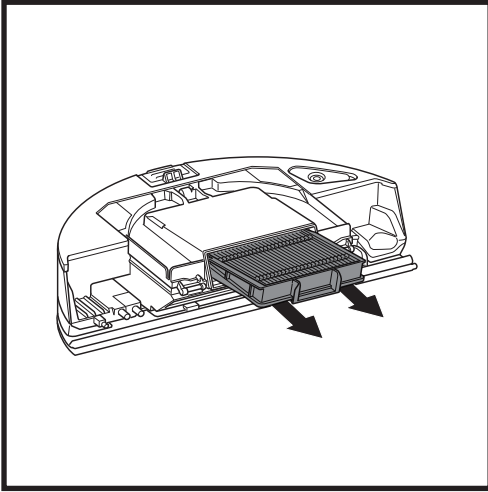


REINIG HET NA-MOTORFILTER JAARLIJKS

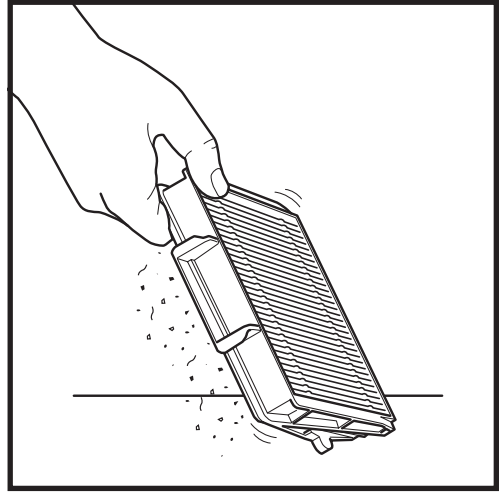
Druk op de knop bovenaan de filterdeur en schuif de vergrendeling omlaag om de filterdeur eraf te tillen. Verwijder de **na-motorfilter** van de standaard. Klop de filters schoon boven uw afvalbak. Gebruik alleen water en laat alles goed drogen voordat u het opnieuw in het station plaatst. Om de na-motorfilter opnieuw te installeren, plaatst u hem in het station en vervangt u de filterklep.

REINIGEN EN VERVERGEN VAN DE ROBOTFILTERS

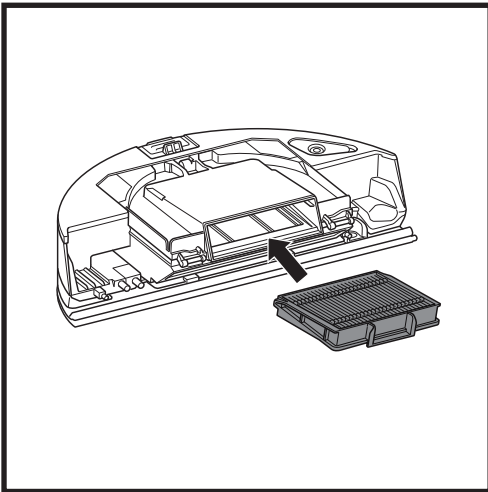
Voor een optimale zuigkracht moet u de filter na elk gebruik reinigen en opnieuw in de stofbak van de robot plaatsen. **Kijk voor accessoires en vervangingsonderdelen op sharkclean.eu.**



Verwijder en leeg de zelflegende stofbak. Verwijder het filter uit de stofbak met behulp van de gleuven.

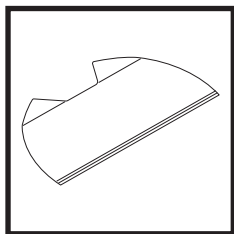


Tik, iedere keer dat u de stofbak leegt, zachtjes op het filter boven de afvalbak om vuil te verwijderen. . Vervang de filters elke 6-12 maanden of naar behoefte.

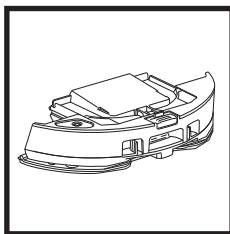


Plaats het filter opnieuw in de stofbak, en schuif de stofbak terug in de robot tot deze vastklikt.

REINIGING VAN DE VAC & MOP 2-IN-1 STOFBAK EN DWEILPAD



Om de pads te reinigen, kunt u ze in de machine warm wassen met lichte kleuren. Gebruik een mild reinigingsmiddel en gebruik geen bleekmiddel of wasverzachter. Aan de lucht drogen, of in de droogtrommel op een lage warmte zonder wasverzachterdoekjes.

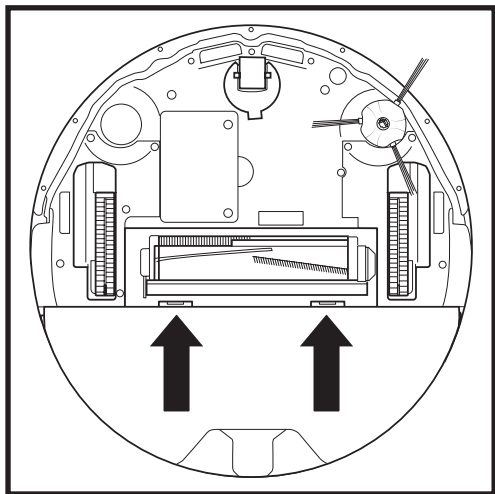


Verwijder na elk gebruik de resterende vloeistof en het vuil uit het vloeistofreservoir. Veeg de binnenkant van de stofbak uit met een vochtige doek. Laat de stofbak 24 uur drogen voordat u de bak weer in gebruik neemt. Plaats de Vac & Mop 2-in-1 stofbak NIET in de vaatwasser.

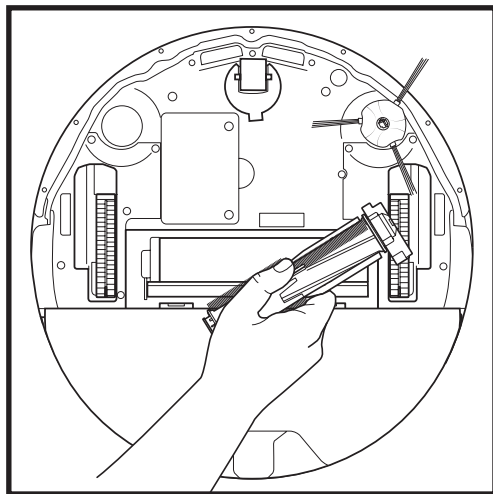
OPMERKING: Zorg ervoor dat de Vac & Mop 2-in-1 stofbak en pad volledig droog zijn voordat u ze opbergt. Bewaar ze op een droge plaats om schade te voorkomen.

DE ZELFREINIGENDE BORSTELROL REINIGEN

De **Zelfreinigende borstelrol** verwijdt haar actief terwijl de robot reinigt. Als er vuil rond de borstelrol blijft zitten, ga dan door met het laten lopen van de robot om de borstelrol de tijd te geven om zichzelf te reinigen. Als er na de verdere reiniging nog wat haar of vuil achterblijft, verwijder dit dan voorzichtig van de borstelrol.



Voor toegang tot de borstelrol drukt u de lipjes op de borstelrol omhoog, en vervolgens haalt u de klep eraf.

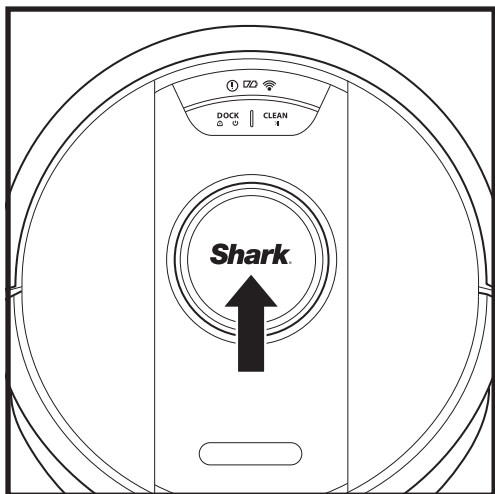


Haal de borstelrol eruit en verwijder het vuil. Verwijder de dop aan het uiteinde en verwijder vastzittend haar of vuil. Breng de dop weer aan wanneer alles schoon is.

Installeer de borstelrol opnieuw, met het vlakke deel eerst. Sluit de toegangsklep van de borstelrol en druk naar beneden tot beide kanten op hun plek zitten.

OPMERKING: Vervang de borstelrol om de 6 tot 12 maanden, of wanneer deze zichtbaar versleten is. Zie sharkclean.eu voor vervangende onderdelen.

DE LIDAR-NAVIGATIEMODULE REINIGEN



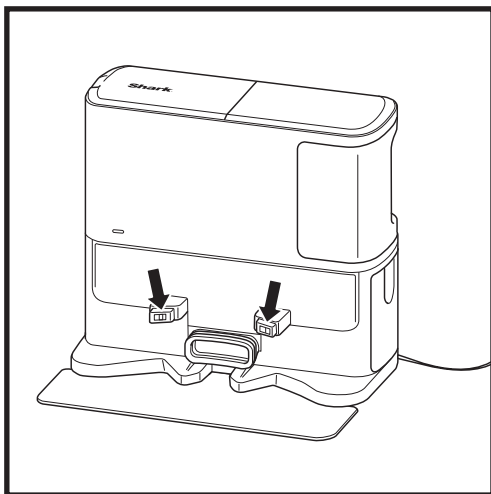
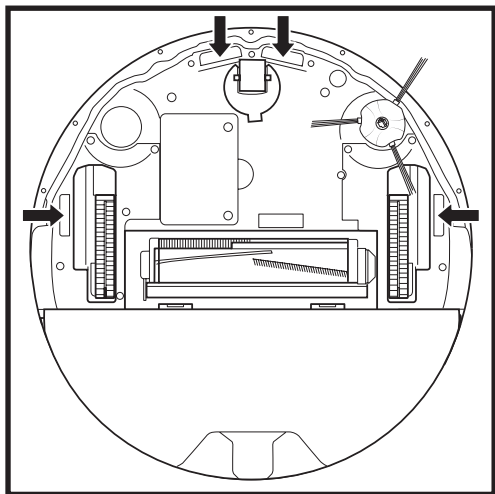
Controleer periodiek de LIDAR-navigatiemodule bovenop de robot op haar en vuil. Veeg haar en vuil voorzichtig van de module.

Plaats de robot voor een grondigere reiniging op een vlakke ondergrond en schakel de stroom uit. Draai de module vijfmaal rechtsom met een wattenstaafje.

Ga niet met het wattenstaafje in de openingen van de module.

SENSOREN EN OPLAADCONTACTEN REINIGEN

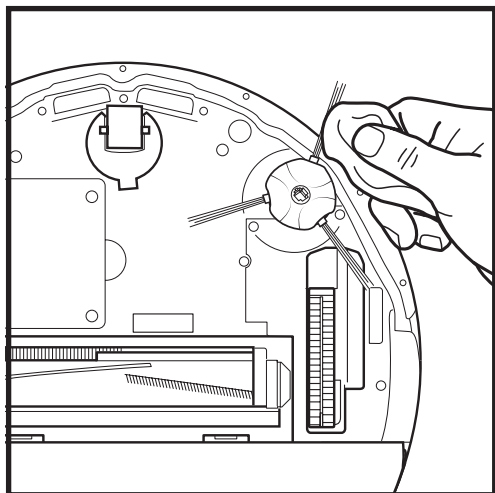
REINIG SENSOREN EN OPLAADCONTACTEN INDIEN NODIG. Stof de sensoren en contacten onderaan de robot en het oplaadstation af met een droge doek.



BELANGRIJK: De robot gebruikt afgrondsensoren om trappen en andere steile randen te mijden. Sensoren zijn mogelijk minder efficiënt als ze vuil zijn. Reinig sensoren regelmatig voor de beste resultaten.

DE ZIJBORSTEL REINIGEN

REINIG DE ZIJBORSTEL INDIEN NODIG.



Wikkel voorzichtig terug en verwijder al het vastzittend haar of draadjes rondom de borstel of het tandwiel.

Veeg de borstel voorzichtig schoon met een droge doek. Klik de borstel over het haakje om deze terug te plaatsen. Draai de borstel handmatig rond om te zorgen dat deze juist is gemonteerd.

OPMERKING: Verwijder en vervang de zijborstel als deze gebogen of beschadigd is. Haal de borstel van een haakje om hem te gebruiken. Vervang de borstelrol elke 12 maanden, of wanneer deze zichtbaar versleten is.

Gebruik voor het beste resultaat de meest recente versie van de SharkClean®-app.

DE SHARKCLEAN®-APP EN STEMBEDIENING GEBRUIKEN

Haal zoveel mogelijk uit uw robotstofzuiger met deze appfuncties:

• Recharge and Resume (Opladen en doorgaan)

Schakel deze functie in om het reinigen van meerdere kamers in grotere huizen mogelijk te maken. De robot gaat terug naar het basisstation, laadt op en gaat weer verder.

• Matrix Clean (Matrix Clean): Gerichtte grondige reiniging voor een specifieke kamer, drukke zone of een enkele plek.

• No-go-zones (No-go-zones)

Gebruik de no-go-zones in de app om uw robot uit de gebieden te houden die u wilt vermijden.



• Scheduling (Planning)

Stel reiniging voor het hele huis in op elk moment, op elke dag.

• Control From Anywhere (Bediening overal vandaan)

Waar u ook bent, u heeft de controle over de robot.

• Cleaning Reports (Reinigingsrapporten)

Elke keer als uw robot reinigt, maakt de app een reinigingsrapport aan. Zoek **SharkClean** op in de app store en download de app op uw iPhone™ of Android™.

• Carpet Zone (Tapijtzone)

Zodra uw robot uw huis in kaart heeft gebracht, stelt u Tapijtzones in de app in om gebieden van uw tapijtvloeren te identificeren die u niet wilt dat uw robot dweilt.

Hoe gebruik ik mijn robot met Amazon Alexa?

Open de Amazon Alexa-app, ga naar het menu en selecteer Skills. Of ga naar de Alexa Skills-winkel op de Amazon-website. Zoek naar "Shark Skill". Selecteer de Shark® Skill om de detailpagina te openen en selecteer vervolgens de "Enable Skill" (Skill inschakelen)- optie. Wanneer het is ingeschakeld, kunt u Alexa vragen om uw robot te instrueren (bijvoorbeeld "Alexa, vertel Shark® om te beginnen met schoonmaken").

Hoe stel ik mijn robot in met de Google Assistant op een Apple-apparaat?

1. Download, open en log in op de Google Assistant-app. **2.** Selecteer het pictogram "Verkennen". Zoek naar "Shark" en selecteer "Probeer het". **3.** Log in op uw SharkClean®-account om Google aan uw SharkClean®-account te laten koppelen. Dit is hetzelfde account dat u heeft gebruikt bij het instellen van uw Shark®-robot in de SharkClean-app. Selecteer "Autoriseren" om uw SharkClean-account aan de Google Assistant te koppelen. Om uw robot aan het werk te zetten, gebruikt u de spraakopdracht "Google, vertel Shark® om te beginnen met schoonmaken."

Hoe stel ik mijn robot in met de Google Assistant op Android?

1. Download, open en log in op de Google Assistant-app. **2.** Selecteer het pictogram "Verkennen". Zoek naar "Shark" en selecteer "Link". **3.** Log in op uw SharkClean-account. Dit is hetzelfde account dat u heeft gebruikt bij het instellen van uw Shark®-robot in de SharkClean-app. Om uw robot aan het werk te zetten, gebruikt u de spraakopdracht "Google, vertel Shark® om te beginnen met schoonmaken."

DIT ZIJN ENKELE DINGEN DIE U KUNT ZEGGEN TEGEN GOOGLE ASSISTANT OF AMAZON ALEXA.

Google Assistant:

Hé Google, begin met stofzuigen.
Hé Google, vertel (naam van robot) om te stofzuigen.
Hé Google, pauzeer het stofzuigen.
Hé Google, vertel (naam van robot) om naar huis te gaan.
Hé Google, vraag Shark® om een Matrix Clean te doen van mijn (naam kamer).

Amazon Alexa:

Alexa, vraag Shark om te beginnen met het stofzuigen/reinigen van de (naam van kamer).
Alexa, begin/stop met stofzuigen.
Alexa, stuur de stofzuiger naar het basisstation.
Alexa, vraag Shark® om een Matrix Clean te doen van mijn (naam kamer).

Wat moet ik doen als mijn wifi willekeurig de verbinding verbreekt?

Uw robot kan tijdelijk de verbinding verliezen wanneer het onder meubels gaat of zich ver van uw router bevindt. Uw Shark®-robot maakt automatisch opnieuw verbinding met wifi. Als de robot niet automatisch opnieuw verbinding maakt, zet het dan uit, wacht 10 seconden, zet het weer aan, en plaats het terug op het basisstation. Pak de robot van het basisstation en houd de knop DOCK (OPLAADSTATION) op de robot 5-7 seconden ingedrukt. Plaats de robot terug op het basisstation om het weer in te schakelen. Schakel uw telefoon uit. Wacht 30 seconden, schakel uw telefoon dan weer in. Open wifi-instellingen op uw telefoon, zoek het Shark-netwerk, en selecteer vervolgens Netwerk vergeten. Open de SharkClean-app opnieuw en probeer opnieuw verbinding te maken.

Wat moet ik doen als ik heb gemerkt dat een wachtwoord van een draadloos netwerk niet juist is?

Sluit de app en open het opnieuw. Zorg dat u deze keer het juiste wachtwoord voor het wifi-netwerk invult. Kies uw 2,4 Ghz netwerk en selecteer Vergeten in de netwerkinstellingen van uw telefoon. Maak opnieuw verbinding met uw thuisnetwerk. Zorg dat u het juiste wachtwoord gebruikt. Als u geen verbinding kunt maken met uw thuisnetwerk, voer dan de app-configuratieprocedure uit. We adviseren u om het oogpictogram te gebruiken als u uw wachtwoord invoert, zodat u zeker weet dat het klopt. Als u uw wifi-wachtwoord niet kunt vinden, neem dan contact op met uw internetprovider.

Wat moet ik doen als mijn SharkNinja-gebruikersnaam of -wachtwoord ongeldig is?

We adviseren u om het oogpictogram te selecteren naast het wachtwoord om te controleren of u het juiste wachtwoord invoert. Selecteer de optie 'Wachtwoord vergeten' op de inlogpagina. Het automatische systeem stuurt u een e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Als u geen e-mail ziet, zoek dan in uw inbox en map met ongewenste e-mail naar e-mails van mysharkninja@sharkninja.com. U kunt de optie 'Code opnieuw verzenden' gebruiken om de e-mail opnieuw te verzenden.

Wat moet ik doen als er een probleem is met het opnieuw instellen van het wachtwoord (u hebt de e-mail niet ontvangen of de token was ongeldig)?

Als u geen e-mail ziet, zoek dan in uw inbox en map met ongewenste e-mail naar e-mails van mysharkninja@sharkninja.com. U kunt de optie 'Code opnieuw verzenden' gebruiken om de e-mail opnieuw te verzenden.

WIFI-PROBLEMEN OPLOSSEN

- Om de app te gebruiken, dient uw telefoon verbonden te zijn met een **2,4 GHz** netwerk. De app werkt alleen op een 2,4 GHz netwerk.
- Gebruik geen VPN of proxy server.

KUNT U GEEN VERBINDING MAKEN?

Start uw robot opnieuw op

- Als uw basis een aan/uit-schakelaar heeft, zorg er dan voor dat deze in de AAN-stand staat.
- Pak de robot van het station en houd de knop DOCK (OPLAADSTATION) op de robot 5-7 seconden ingedrukt. Plaats de robot terug op het basisstation om het weer in te schakelen.

Start uw telefoon opnieuw op

Zet de telefoon uit, wacht een paar minuten, zet het dan weer aan en maak verbinding met wifi.

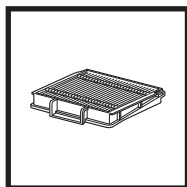
Start uw router opnieuw op

- Haal de stroomkabel van de router 30 seconden uit het stopcontact en sluit het vervolgens weer aan. Geef uw router enkele minuten de tijd om volledig te herstarten.

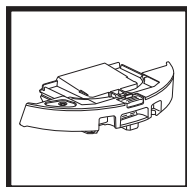
FOUTCODE	PROBLEEM
! (ROOD) + wifi-indicator (ROOD, knipperend)	Onjuist wachtwoord voor wifi
! (Knipperend rood) + wifi (ROOD)	SSID werd niet gevonden, probeer nogmaals te verbinden
! + wifi (knipperend ROOD, gelijktijdig)	Kunt u niet met wifi verbinden?

OPMERKING: Voor het bestellen van vervangende onderdelen en filters gaat u naar www.sharkclean.eu

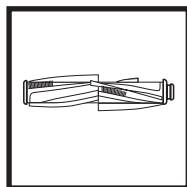
VERVANGENDE ONDERDELEN: ROBOT



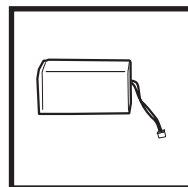
Robotfilter



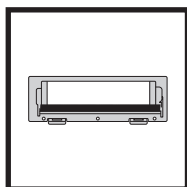
**Zelflegende
stofbak**



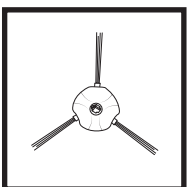
Borstelrol



Accu

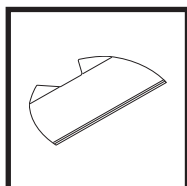


Borstelrolklep

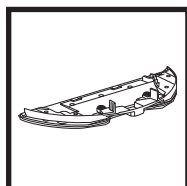


Zijborstel

VERVANGENDE ONDERDELEN: DWEILEN

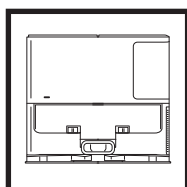


Dweilpad

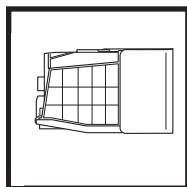


Padplaat

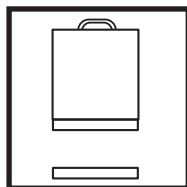
VERVANGENDE ONDERDELEN: STATION



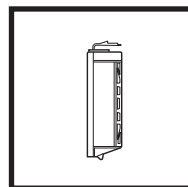
Oplaadstation



**Stofbak
basisstation**



**Pre-motor schuim-
en vilt filterkit**



**Na-motorfilter
station**

FOUTCODES

Als er waarschuwinglampjes gaan branden op uw Shark Matrix™ Plus 2-In-1 Robot, bekijk dan het foutcodeschema hieronder:

FOUTCODE	OPLOSSING
CLEAN (REINIGEN) (ROOD) knippenen + ! (ROOD) knippenen	Storing van de zuigmotor. Verwijder en leeg de stofbak, reinig de filters, en verwijder de blokkades om te garanderen dat niets de zuigfunctie blokkeert.
CLEAN (REINIGEN) (ROOD) knippenen	De robot wordt mogelijk gehinderd door een obstakel. Verplaats de robot naar een nieuwe locatie op een vlak oppervlak.
DOCK (OPLAADSTATION) (ROOD) knippenen	Voorbumper kan vastgelopen zijn. Reinig de bumper en zorg dat het vrij kan bewegen.
CLEAN (REINIGEN) (ROOD) + DOCK (OPLAADSTATION) (ROOD) knippenen	Robot stofbak is verwijderd en moet opnieuw bevestigd worden.
DOCK (OPLAADSTATION) (ROOD) + ! (ROOD) knippenen	Zijborstel zit vast. Verwijder het afval uit de borstel.
CLEAN (REINIGEN) (ROOD) + DOCK (OPLAADSTATION) (ROOD) + ! (ROOD) knippenen	Een aandrijf wiel is vastgelopen. Reinig de wieltjes en verwijder het vuil dat om de assen zit gewikkeld.
CLEAN (REINIGEN) (WIT) + DOCK (OPLAADSTATION) (ROOD) + ! (ROOD) knippenen	Wielmotor codeerfout. Schakel hem uit en vervolgens weer in.
CLEAN (REINIGEN) (WIT) + ! (ROOD) knippenen	Blokkade in borstelrol. Verwijder het afval van de borstel.
CLEAN (REINIGEN) (ROOD) + DOCK (OPLAADSTATION) (WIT) + ! (ROOD) knippenen	Er is een probleem opgetreden tijdens het opstarten. Schakel hem uit en vervolgens weer in.
CLEAN (REINIGEN) (WIT) + DOCK (OPLAADSTATION) (ROOD) knippenen	Robot kan oplaadstation niet vinden. Pak uw robot op en zet het op het station.
ACCU-PICTOGRAM (ROOD) knippert	Accu is bijna leeg en moet opgeladen worden. Als uw robot niet in staat is om zich aan het station te koppelen, plaats de robot dan handmatig op het station.
CLEAN (REINIGEN) (ROOD) knipperend + DOCK (OPLAADSTATION) (WIT) knipperend afwisselend	Robot is vastgelopen. Verplaats de robot naar een vlakke ondergrond.
CLEAN (REINIGEN) (GEEL)	Het vloeistofreservoir van de Vac & Mop 2-in-1 stofbak is leeg. Vul bij alvorens te reinigen.

BELANGRIJK: LEES DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U HET PRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("EULA") is een wettelijke overeenkomst tussen u en SharkNinja Operating LLC ("SharkNinja", "ons", "we" of "wij") voor [de]/[SharkNinja's] computersoftware die vooraf is geïnstalleerd op uw SharkNinja-apparaat, die u downloadt om het SharkNinja-apparaat vanaf uw telefoon of computer te bedienen, of, in beide gevallen, beschikbaar wordt gesteld via updates (de "Software"), evenals alle gedrukte, online of elektronische documenten met betrekking tot de Software (de "Documentatie").

Wij verlenen u het recht om de Software en Documentatie te gebruiken onder de voorwaarden van deze Licentie. Wij verkopen de Software of Documentatie niet aan u. Wij blijven te allen tijde de eigenaren van de Software en de Documentatie.

Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze EULA, installeer of gebruik de Software, de Documentatie of het SharkNinja-apparaat dan niet. In dat geval kunt u het ongebruikte SharkNinja-apparaat aan ons retourneren voor een volledige terugbetaling. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten om goederen terug te sturen naar uw leverancier als u van gedachten verandert of als ze defect zijn, of op de voorwaarden van onze afzonderlijke fabrieksgarantie, indien van toepassing.

1. LICENTIEVERLENING.

Installatie en gebruik. In ruil voor uw akkoord om te voldoen aan de voorwaarden van deze EULA, verleent SharkNinja u het recht om de Software en Documentatie te gebruiken, en om enige gratis aanvullende softwarecode of update van de Software te ontvangen en te gebruiken die "patches" en correcties van fouten bevat, zoals deze van tijd tot tijd door de Licentiegever kunnen worden verstrekt, uitsluitend ten behoeve van het huishoudelijke gebruik van het SharkNinja-apparaat waarvoor de Software is geleverd.

2. BESCHRIJVING VAN ANDERE RECHTEN EN BEPERKINGEN.

- 2.1. Onderhoud van copyrightverklaringen. U mag geen enkele copyright-informatie verwijderen of wijzigen op enige exemplaren van de Software en Documentatie.
- 2.2. Kopiëren en verspreiden. U mag geen kopieën van de Software of de Documentatie maken of verspreiden onder derden.
- 2.3. Verbod op reverse engineering, decompilatie en demontage. U heeft geen toestemming voor reverse engineering, decompilatie of demontage van de Software, behalve en uitsluitend indien dergelijke activiteiten, ondanks deze beperking, uitdrukkelijk zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- 2.4. Verhuur. U mag de Software of de Documentatie niet verhuren, leasen of uitlenen zonder schriftelijke toestemming van SharkNinja.
- 2.5. "Niet voor wederverkoop" software. Software aangemerkt als "Not for Resale" of "NFR" (niet voor wederverkoop) mag niet opnieuw worden verkocht, overgedragen of gebruikt voor andere doeleinden dan demonstraties, testen of evaluaties.
- 2.6. Ondersteunende diensten. SharkNinja kan u ondersteuningsdiensten leveren met betrekking tot de Software of uw SharkNinja-apparaat (de "Ondersteunende diensten"). Elke aanvullende softwarecode die aan u geleverd wordt als onderdeel van de Ondersteunende diensten zal beschouwd worden als onderdeel van de Software en vallen onder de algemene voorwaarden van deze EULA.
- 2.7. Eigendom van de Software. SharkNinja behoudt het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en de Documentatie.
- 2.8. Naleving van de toepasselijke wetten. U dient zich te houden aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot het gebruik van de Software en de Documentatie.

3. UPDATES. SharkNinja kan de Software upgraden of bijwerken, of van u verlangen dat u de Software upgradet of bijwerkt, op voorwaarde dat de Software altijd overeenkomt met de beschrijving ervan die wij aan u hebben verstrekt voordat u uw SharkNinja-apparaat kocht. Deze EULA is van toepassing op alle upgrades of updates die door SharkNinja worden geleverd ter vervanging en/of aanvulling van de Software die vooraf op uw SharkNinja-apparaat is geïnstalleerd, tenzij een dergelijke upgrade vergezeld gaat van een aparte licentieovereenkomst voor eindgebruikers, in welk geval de voorwaarden van die licentieovereenkomst voor eindgebruikers van toepassing zijn.

4. GEGEVENS EN PRIVACY. SharkNinja is toegewijd om uw privacy te waarborgen door hoge eerlijkheids- en integriteitsnormen te handhaven en te voldoen aan de geldende wetten op het gebied van gegevensbescherming. We zijn toegewijd om onze klanten te informeren over hoe we de informatie die we over u verzamelen gebruiken via uw gebruik van onze websites of de Software. Ons privacybeleid staat beschreven in het privacybeleid van SharkNinja, zoals ook in aparte verklaringen die bij de app, het product of de dienst geleverd worden op het moment van aanschaffen of downloaden. Uw informatie wordt te allen tijde behandeld in overeenstemming met het privacybeleid van SharkNinja, dat door middel van verwijzing in deze EULA is opgenomen en kan worden bekeken op onze officiële website onderaan onze startpagina. Lees ons Privacybeleid en alle andere relevante privacyverklaringen zorgvuldig door om te begrijpen hoe uw persoonlijke gegevens worden verzameld, verwerkt en gedeeld door SharkNinja, en wat uw rechten met betrekking tot dergelijke gegevens zijn.

5. APPLICATIEBIBLIOTHEKEN EN INGEBEDDE SOFTWARE VAN DERDEN.

- 5.1. U erkent dat Ayla Networks, Inc. ("Ayla") bepaalde applicatiebibliotheken heeft geleverd die ingebed zijn in de Software ("Ayla Application Libraries") en SharkNinja in staat stelt om te verbinden met de Ayla Cloud Service ("Ayla Embedded Software").
- 5.2. U mag de Ayla Application Libraries alleen gebruiken als geïntegreerd onderdeel van de Software, ongewijzigd en in de vorm zoals die aan u is geleverd.

LICENTIEOVEREENKOMST EINDGEBRUIKER VOOR SHARKNINJA-SOFTWARE

- 5.3 U zult de Ayla Embedded Software niet gebruiken, tenzij als geïntegreerd onderdeel van uw SharkNinja-apparaat, ongewijzigd en in de vorm zoals die aan u is geleverd.
- 5.4 U heeft geen toestemming voor reverse engineering, decompilatie of demontage van de Ayla Application Libraries of de Ayla Embedded Software, behalve en uitsluitend als dergelijke activiteiten uitdrukkelijk zijn toegestaan door de toepasbare wetten, niettegenstaande deze beperking.
- 5.5 SharkNinja behoudt het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Ayla Application Libraries en de Ayla Embedded Software die in de Software is opgenomen.
- 5.6 U zult de Ayla Application Libraries of Ayla Embedded Software niet gebruiken voor ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de systemen/diensten van SharkNinja's andere licentieverleners; en u zult geen virussen, worms, Trojaanse paarden, tijdbommen, spyware, malware, cancelbots, passieve verzameltechnieken, robots, datamining-software, of andere schadelijke of invasieve software of programma's introduceren in de systemen/diensten van de andere licentieverleners van SharkNinja.
- 5.7 U zult de Ayla Application Libraries of Ayla Embedded Software niet gebruiken om veiligheidsfuncties, authenticatiefuncties of andere functies te schaden of te vermijden die beperkingen oplegt met betrekking tot het gebruik van, of de toegang tot, de systemen/diensten van de andere licentieverleners van SharkNinja.
- 5.8 U zult de kwetsbaarheid van de systemen/diensten van de andere licentieverleners van SharkNinja niet testen, aanvallen, scannen of op de proef stellen.
- 5.9 SharkNinja's andere licentiegevers van de Software, Ayla Application Libraries en de Ayla Embedded Software zijn de uitdrukkelijke derde begunstigen van deze EULA, en de bepalingen van dit gedeelte van de EULA worden uitdrukkelijk gemaakt ten gunste van dergelijke licentieverleners en kunnen worden afgedwongen door dergelijke licentieverleners.

6. BEÏNDIGING. Onverminderd eventuele andere rechten, kan SharkNinja deze EULA beëindigen als u wezenlijk of aanhoudend inbreuk maakt op deze EULA en dit niet rechtzet (indien dit mogelijk is) binnen 14 dagen na de betekening van een schriftelijke kennisgeving waarin u wordt verzocht dit te doen. Bij beëindiging, om welke reden dan ook, komen alle rechten die u onder deze EULA zijn verleend te vervallen, dient u alle activiteiten die onder deze EULA zijn toegestaan te stoppen en dient u de Software onmiddellijk te verwijderen van alle computerapparatuur die in uw bezit is en moet u alle kopieën van de Software die op dat moment in uw bezit, bewaring of beheer zijn onmiddellijk vernietigen of aan ons retourneren (naar onze keuze).

7. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR VERLIES EN SCHADE DIE CONSUMENTEN LIJDEN.

- 7.1 De Software is alleen bedoeld voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de Software voor commerciële of zakelijke doeleinden of voor doorverkoop gebruikt, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- 7.2 U erkent dat de Software niet is ontwikkeld om aan uw individuele eisen te voldoen en dat het derhalve uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat de Software zoals beschreven in de Documenten aan uw eisen voldoet.
- 7.3 Wij zijn wij verantwoordelijk voor door u geleden verlies of schade die een voorzienbaar gevolg is van het niet naleven van deze EULA of het niet inzetten van redelijke zorg en vaardigheden. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade die niet voorzienbaar is, behalve zoals uiteengezet in 7.3 tot 7.4 hieronder. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal optreden of als, op het moment dat deze EULA van kracht werd, zowel u als wij wisten dat het zou kunnen gebeuren.
- 7.4 Als defecte digitale inhoud die wij hebben geleverd een apparaat of digitale inhoud van u beschadigt, dan zullen wij, in overeenstemming met artikel 46 van de Consumer Rights Act 2015, de schade repareren of u een vergoeding betalen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen vermijden door ons advies op te volgen om een gratis aangeboden update of upgrade toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie-instructies niet correct hebt opgevolgd of niet hebt voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.
- 7.5 Indien u het SharkNinja-apparaat rechtstreeks van SharkNinja of een van haar groepsmaatschappijen hebt gekocht, kunnen wij of onze groepsmaatschappij, als verkoper, jegens u verantwoordelijk zijn onder het verkoopcontract voor verlies of schade veroorzaakt door uw gebruik van de Software. U kunt onze verkoopvoorwaarden hier vinden op onze officiële website onderaan onze startpagina. Als u het SharkNinja-apparaat van een ander bedrijf hebt gekocht, hebben zij mogelijk een vergelijkbare verantwoordelijkheid jegens u.
- 7.6 Veel SharkNinja-producten worden geleverd met een gratis fabrieksgarantie. Als u verlies of schade lijdt als gevolg van het gebruik van de Software, kunt u mogelijk aanspraak maken op de garantie. U kunt de voorwaarden van onze garantie hier vinden op onze officiële website onderaan onze startpagina.
- 7.7 Wij sluiten onze aansprakelijkheid jegens u niet uit en beperken deze op geen enkele wijze indien het onrechtmatig zou zijn om dit te doen. Dit omvat ook aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers of voor fraude of een misleidende voorstelling van zaken.

8. TOEPASSELJK RECHT EN RECHTSGBIED.

Deze EULA valt onder het Engelse recht en u kunt een juridische procedure met betrekking tot de producten aanhangig maken bij de Engelse rechtbanken. Als u in Schotland woont, kunt u bij zowel de Schotse als de Engelse rechtbanken een juridische procedure met betrekking tot de producten aanhangig maken. Als u in Noord-Ierland woont, kunt u bij zowel de Noord-Ierse als de Engelse rechtbanken een juridische procedure met betrekking tot de producten aanhangig maken.

9. TOEKENNING.

Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze EULA overdragen aan een andere organisatie. Wij zullen u altijd schriftelijk op de hoogte stellen als dit gebeurt en ervoor zorgen dat de overdracht geen invloed heeft op uw rechten onder de EULA.

BEPERKTE GARANTIE VAN EEN (2) JAAR

Wanneer een consument in Nederland een product koopt, krijgt hij/zij wettelijke rechten met betrekking tot de kwaliteit van het product (uw wettelijke rechten). U kunt uw winkelier aan deze rechten houden. Bij Shark hebben wij echter zoveel vertrouwen in de kwaliteit van onze producten, dat wij fabrieksgarantie van 2 jaar geven. Deze voorwaarden hebben alleen betrekking op onze fabrieksgarantie - uw wettelijke rechten blijven onaangetast.

De onderstaande voorwaarden beschrijven de vereisten en omvang van onze garantie. Zij hebben geen invloed op uw wettelijke rechten of de verplichtingen van de verkoper van het product en uw overeenkomst met hen.

Shark-garantie

Ieder product van Shark wordt geleverd met garantie op de onderdelen en werkzaamheden. U vindt online ondersteuning op sharkclean.nl

Hoe registreer ik mijn Shark-garantie?

U kunt uw garantie binnen 28 dagen na aankoop online registreren. Om tijd te besparen, heeft u de volgende informatie over uw product:

- Datum van aankoop van de product

Bezoek sharkclean.nl om online te registreren

BELANGRIJK:

De garantie dekt uw Product gedurende x jaar vanaf de datum van aankoop.

Uw gratis Shark garantie is alleen geldig in het land waar het product is gekocht.

Bewaar altijd het aankoopbewijs. Wilt u gebruik maken van uw garantie, dan hebben wij het aankoopbewijs nodig om te controleren of de versterkte informatie correct is. Als u geen geldig aankoopbewijs kunt overleggen, zal uw garantie komen te vervallen.

Wat zijn de voordelen van het registreren van mijn gratis Shark garantie?

Als u uw garantie registreert, hebben wij uw gegevens bij de hand, in het geval wij contact met u op moeten nemen.

U kunt ook tips en adviezen krijgen over hoe u het meeste rendement uit uw product kunt halen en u zult op de hoogte worden gehouden over nieuwe technologieën en productlanceringen van Shark.

Als u uw garantie online registreert, krijgt u onmiddellijk een bevestiging dat wij uw gegevens hebben ontvangen.

Hoe lang krijg ik garantie op een nieuw product van Shark?

Vanwege ons vertrouwen in ons ontwerp en onze kwaliteitscontrole heeft uw nieuwe product een garantie van in totaal 2 jaar.

Wat wordt er door de gratis garantie van Shark gedekt?

Reparatie of vervanging van uw Shark-product (naar beoordeling van Shark), inclusief alle onderdelen en arbeid. De garantie van Shark is een aanvulling op uw wettelijke rechten als klant.

Wat wordt er door de gratis garantie van Shark niet gedekt?

1. Normale slijtage van aan slijtage onderhevige onderdelen (zoals accessoires), vallen niet onder deze garantie. Vervangingsonderdelen zijn te koop op sharkclean.nl
2. Schade veroorzaakt door foutief gebruik, misbruik, achteloos handelen, het niet uitvoeren van het vereiste onderhoud of schade door een onjuiste behandeling tijdens het transport.
3. Schade veroorzaakt door niet door Shark geautoriseerd onderhoud.

Waar kan ik originele onderdelen en accessoires van Shark kopen?

Onderdelen en accessoires van Shark zijn ontworpen door dezelfde ingenieurs die uw product hebben ontworpen. U vindt een uitgebreid assortiment Sharkonderdelen, -vervangingsonderdelen/-accessoires voor alle products van Shark op sharkclean.nl

Houd er rekening mee dat schade veroorzaakt door het gebruik van niet-originele Sharkreserveonderdelen mogelijk niet door uw garantie wordt gedekt.

OPMERKINGEN

NEDERLANDS De afbeeldingen kunnen afwijken van het werkelijke product. Wij streven er constant naar om onze producten te verbeteren; daarom zijn de specificaties in dit document onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK is een geregistreerd handelsmerk in de Europese Unie van SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store is een handelsmerk van Apple Inc. Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

.....

